

敢夢敢創—生涯規劃系列分享會 創業解碼—創業路是這樣開始的

問：對於較年長及學歷較低的人想開始創業，請問應注意甚麼？

答：與其說是創業，倒不如說是認識自己，認識自己並沒有年齡的限制。只要您有想法，有能力，認為是可行且合法又不會加重額外的負擔，都可以去嘗試。

問：剛開始創業時如何去籌集創業所需的資金？以及遇到最大的障礙是甚麼？

答：就個人而言，是負責營運執行，由合伙人負責前期資金部分。由於業務的性質，在選址上不需太講究。因此可以選擇一些租金較平宜的店舖，而且不需要購置太多的器材及裝潢，所以前期的資金尚算充裕。當業務上軌道後就會因應需要按股份比例增加投資額及收取分紅。

雖然合伙人出資較多，但最大困難都是與合伙人有關，因為與合伙人之間的意見方向有時並不一致，而且對方可能比自己更忙，沒有辦法商議問題及提供意見，因此當遇到問題時只有自己去解決。所以計劃與人一起合資創業時，必先得了解對方與自己的想法是否一致，才可以互相推動公司的發展。

問：請問如何平衡心理壓力？

答：記得剛開業時業績很差，壓力很大，曾一度想放棄。這時候，身邊的朋友以及傾訴的對象會變得很重要，他們會開解你，讓你有更多正面的想法，即使他們最後幫不到忙，可是將自己的煩惱講出來也可以減低自己的壓力。

問：創業與打工不同，打工的都是由老闆去安排工作，創業後由自己安排工作，請問如何去安排時間？

答：現在自己就是老闆，需要不斷去構思，去舉辦一些宣傳活動，如在去年聖誕節，凡顧客購物或參與工作坊都會收到一張許願紙，而這張許願紙是可以摺成立體聖誕樹，同時亦可結合一些慈善捐款活動等。在節慶日子時就需要去想一些活動去推銷。而自己比較偏向舉辦一些工作坊或展覽，如本地藝術家的作品展覽，希望透過工作坊，讓客戶了解如何製作一件藝術品。由於，自己做老闆沒有固定收入，有時去接工作時，會忽略到自己的應付能力而過量接工作，因此很多時候需要加班去處理。有時會因為一些工作需要外出處理，所以店舖的開放時間也比較彈性。

問：大學生沒有創業經驗，除了要了解自己的興趣外，在大學生涯之中可做甚麼為創業做準備？

答：可以嘗試參加一些創業比賽，去了解創業時所面對的問題，從而改善自己的不足。另外當找到自己的興趣及方向時，可以嘗試去目標企業自薦當實習生或做兼職，在過程中除了瞭解企業的運作及學習管理技術，也可以及早發現是否適合創業。

問：在創作上很多時都會遇到瓶頸，請問該如何克服？

答：可以跟朋友傾訴，或者去做一些跟平時工作完全不相關的事，去分散注意力。

問：在接到工作後，有沒有客戶不認同自己的創作，要求作出修改？請問如何處理？

答：一般來說，當客戶去找某間公司做設計，多少都會了解該公司的設計風格。當然在開始設計之前應該與客戶多作溝通，了解客戶的想法，再設計兩三個初稿讓客戶選擇，在向客戶報價時必須清楚說明可修改的次數，若需要大範圍修改或重新設計，則需支付額外收費等，減少客戶的不滿。

問：請問有沒有開設網上購物的渠道？

答：在網絡上主要以社交網站專頁作宣傳，將新作品放在社交網站上供客戶欣賞，而客戶在網絡上多以查詢為主，因為澳門地方不大，很多客戶在社交網站上看到照片後，都會來實體店親自去了解，才確定購買。