

澳門高等教育資料庫

2009/2010 學年

應屆學士畢業生網上問卷調查

描述性統計報告

(綜合撮要版)

調查進行日期：10/5/2010 – 18/6/2010

委託單位

澳門特別行政區政府高等教育輔助辦公室

執行團隊

澳門大學澳門高等教育資料庫工作小組

(註：本描述性統計報告綜合撮要版由執行團隊草擬)

目錄

第一章	引言.....	3
	第一節、澳門高等教育資料庫概況.....	3
	第二節、澳門高等教育資料庫建置的目的.....	3
	第三節、澳門高等教育資料庫網上問卷調查的意義.....	4
第二章	應屆學士畢業生問卷調查的目的、設計與實施.....	5
	第一節、問卷調查目的.....	5
	第二節、問卷設計內容.....	5
	第三節、調查對象與資料收集方式.....	5
第三章	問卷調查總體結果.....	7
	第一節、調查對象的背景資料.....	7
	一、性別.....	7
	二、父母教育程度.....	8
	三、父母工作類型.....	9
	第二節、大學生涯與就業及進修.....	10
	一、調查對象的大學學習生涯.....	10
	二、調查對象的就業情形.....	12
	三、調查對象的進修準備.....	13
	第三節、學習經驗回顧與評價.....	14
	一、學校的整體評價.....	14
	二、就讀科系及學校的喜好.....	15
	三、學習的滿意情況.....	15
	第四節、職場所需能力的評價.....	16
第四章	總結.....	18

圖表

圖 3.1	畢業生性別的情形.....	7
圖 3.2	畢業生身份別的情形.....	8
圖 3.3	畢業生父母親教育程度的情形.....	8
圖 3.4	畢業生父母親現在工作類型的情形.....	9
圖 3.5	畢業生父母親工作機構類型的情形.....	10
圖 3.6	畢業生就讀日間與夜間課程修讀方式的情形.....	10
圖 3.7	畢業生修讀課程主要授課語言的情形（多選題）.....	11
圖 3.8	畢業生接受助學貸款的情形.....	11
圖 3.9	畢業生於就讀期間擁有工作經驗的情形.....	11
圖 3.10	畢業生目前最主要計劃的情形.....	12
圖 3.11	畢業生目前求職的情形.....	12
圖 3.12	畢業生獲得工作方式的情形（多選題）.....	13
圖 3.13	畢業生計劃出外進修的情形.....	13
圖 3.14	畢業生計劃取得最高學位的情形.....	14
圖 3.15	畢業生繼續進修主要理由的情形（多選題）.....	14
圖 3.16	畢業生對學校的整體評價.....	15
圖 3.17	畢業生重新選擇目前相同的主修領域的情形.....	15
圖 3.18	畢業生對學習的滿意情形.....	16

第一章 引言

第一節、澳門高等教育資料庫概況

世界先進國家，特別是高等教育資源豐富的國家，早已建立了十分完整的高等教育數據資料系統，為高等教育的政策抉擇、行政措施、校務規劃、教學績效改進以及學生學習效果等方面的提升與變革，提供即時、正確、完整以及科學性的參考數據資料。有鑑於此，澳門特區政府社會文化司轄下的高等教育輔助辦公室（下稱“高教辦”）委託澳門大學負責執行澳門高等教育資料庫（下稱“資料庫”）的建置工作。執行日期由 2008 年至 2013 年，為期 5 年。執行的部份項目包括：

1. 收集本澳院校、教職員及學生的基本資料；
2. 進行經高教辦同意的專題問卷調查及資料收集；
3. 收集其他有關本澳高等教育的資料。

第二節、澳門高等教育資料庫建置的目的

“澳門高等教育資料庫”旨在建立完整並具多功能的資料庫，為特區政府提供各項高教數據及資訊，以利於本澳高教政策的制定及有關指標的建立，協助推動澳門高等教育發展，促進澳門高等教育資訊的流通和應用。資料庫建置的目的在於：

1. 建立一個涵蓋收集、彙整、管理、分析、發佈等功能並具有決策支援性質的資料庫；
2. 持續優化高等教育資料的收集及管理，簡化工序，提高行政效率並確保資料數據的整體性、系統性、準確性及即時性；
3. 蒐集高等教育全方位的資料數據，推動政策性及學術性的專題研究和探討，提升本澳高等教育科研水平，協助本澳高等教育發展及特區政府施政；
4. 透過資訊技術，配合電子化政府，提供高等教育數據整合及處理的相關機制，建立操作便捷的高等教育資料數據網上服務平台；
5. 以人性化、動態、靈活彈性的方式，提供活化及較為完整全面的本澳高等教育資料數據，讓市民可更輕鬆容易的閱覽，或按其需要喜好自由組合查閱特定的資料數據；
6. 開發本澳學歷查核功能，並結合特區政府其他部門職能，促進資料數據的彙整統合，有助掌握本澳人才專業發展及人力資源規劃。

第三節、澳門高等教育資料庫網上問卷調查的意義

隨著澳門特別行政區經濟發展的日益蓬勃，關注人才培育多元化及人力資源分配合理化成為高等教育推動澳門特別行政區政府可持續發展的大方向，同時也能滿足社會大眾對高等教育素質不斷提高的聲音。透過網上調查問卷的形式收集有關學生學習生活與成長經驗等相關的資料數據，不但能促進學生學習環境及生活狀況的改進，更能協助學生建立學習生涯與就業的規劃，為澳門特別行政區政府在未來政策發展方向上提供科學化、合理化與適切化的科學數據。

為此，“網上問卷調查”成為澳門高等教育資料庫其中一項任務，澳門大學受高等教育輔助辦公室委託，由執行團隊澳門大學澳門高等教育資料庫工作小組以系統性、便捷性及持續性的方式，向全澳高等院校學生展開網上問卷調查，收集所需的資料，俾能以客觀及科學性的角度了解本澳高等院校學生各方面的情況。同時為澳門投身高等教育的研究人員開拓參與高等教育研究工作的平台，藉此與不同地區的高等教育發展情況進行比較，透過訊息交流及互相討論，達致推動澳門高等教育發展與國際接軌。

為了掌握本澳應屆學士畢業生的就業及升學的情形，澳門大學澳門高等教育資料庫工作小組對本澳八所高等院校進行 2009/2010 學年應屆學士畢業生網上問卷調查。收集畢業生有關大學學習生涯、畢業後就業、計劃進修以及對就讀高等院校的評價等的數據資料。本報告主要以描述性方式呈現 2009/2010 學年應屆學士畢業生網上問卷調查的撮要結果。而因相關條件並未成熟及為嚴格保護資料私穩性，本次問卷調查所收集的原始數據將不予發佈。

第二章 應屆學士畢業生問卷調查的目的、設計與實施

澳門高等教育急速發展，高校數目增至現有的十所，每年為澳門培養約 5 千多名畢業生。藉著應屆學士畢業生網上問卷調查，深入了解本澳高等院校應屆學士畢業生的男女比例、修讀科系、求職及任職、升學及進修狀況等資料，期望提供未來改進大學教育，培育社會所需人才的一些科學性依據。茲就“問卷調查目的”、“問卷設計內容”、“調查對象與資料收集方式”等三部份簡述整個問卷調查概況：

第一節、問卷調查目的

- (一) 了解應屆學士畢業生學習生涯與就業情況；
- (二) 掌握學生個人進修計劃的落實情況；
- (三) 協助學生回顧高校學習經驗；
- (四) 滿足澳門高等教育發展及研究的需要；
- (五) 作為特區政府發展高等教育的參考。

第二節、問卷設計內容

本調查之主要目的是希望能全方位、多層面地瞭解應屆學士畢業生基本資料。為此，問卷內容包括大學學習生涯、就業情形、進修準備、畢業生的意見與看法、畢業生背景資料等五個部份。以下分別就這五個部分的具體內容作出陳述：

第一部份：大學學習生涯

課程修讀方式、工作經驗、留學經驗、考試補習、專業資格證照、目前計劃等

第二部份：就業情形

求職情形、服務機構性質、從事職業類別的屬性等

第三部份：進修準備

出外進修計劃、在職進修、獲取最高學位、選擇進修理由等

第四部份：畢業生的意見與看法

對學校評價、學校與課程的重選、學習成果滿意度、職場所需能力等

第五部份：畢業生背景資料

性別，身份別，出生年月，父母親的教育程度、工作類型及部門，聯繫資料及對本問卷的意見等

第三節、調查對象與資料收集方式

按照 2010 年澳門高等教育資料庫工作規劃，2009/2010 學年應屆學士畢業生網上問卷調查時間自 2010 年 5 月 10 日開始，至 2010 年 6 月 18 日結束。參與是次問卷調查的高等院校共有八所，分別是澳門大學、澳門理工學院、旅遊學院、澳門保安部隊高等學校、亞洲（澳門）國際公開大學、澳門鏡湖護理學院、澳門管理學院、中西創新學院。而自願參與問卷調查者共 972 人，實際完成問卷 208 份，回收率 21.40%。

本調查採用網絡問卷形式，開設中、英文版面讓學生自行選擇合適的語言進行問卷填答。問卷調查進行期間會透過手機短訊催收未填答學生。收回的資料經專人負責登錄及處理，並採用 SPSS17 統計軟件進行描述性統計。

第三章 問卷調查總體結果

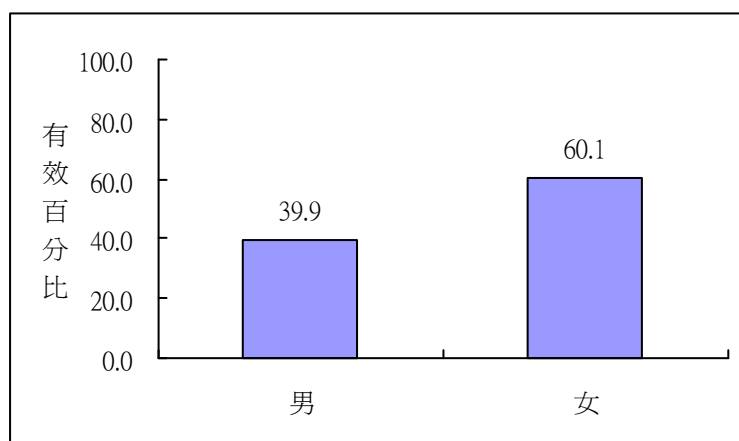
本報告是 2009/2010 學年應屆學士畢業生網上問卷調查的綜合撮要版。為了使研究結果一目了然，主要透過文字及圖表扼要地敘述各變項間百分比的分佈情況。總體而言，是次問卷調查研究結果主要分為三大部份。第一部份“調查對象的背景資料”；第二部份“大學生涯與就業及進修”；第三部份“學習經驗回顧與評價”。茲以下部份為問卷調查結果的綜合撮要內容。

第一節、調查對象的背景資料

一、性別

在全澳十所高等院校中，共有八所參與“2009/2010 學年應屆學士畢業生網上問卷調查”。是次問卷調查獲得高等院校的支持與配合，同時透過一系列問卷調查宣傳工作，學生自願參與問卷調查人數共 972 人，成功填答問卷有 208 人。從圖 3.1 顯示，在 208 位完成問卷的學生中以女生為多，有 125 人，佔總體人數 60.1%；男性有 83 人，佔總體人數 39.9%。從是次問卷調查對象的性別反映，本澳高等院校的女性比例高於男性，此乃符合高等教育輔助辦公室公佈的本澳高等教育註冊學生人數男女比例的狀況。而且，根據男女人數比例的差異性反映，女性參與問卷調查活動的積極性比男性高。

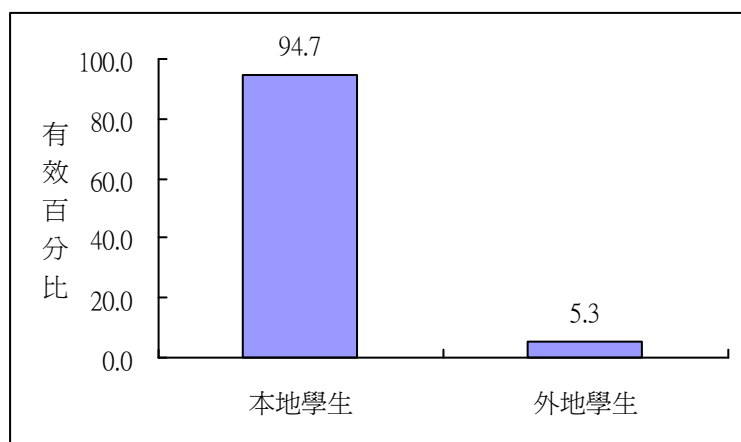
圖 3.1 畢業生性別的情形



另外，從圖 3.2 得知，這些應屆學士畢業生當中本地學生人數佔 94.7%；外地學生人數佔 5.3%。根據高等教育輔助辦公室 2006/2007 年度、2007/2008 年度、2008/2009 年度教職員及學生人數資料顯示，除了個別高等院校外地學生人數超過本地學生外，本澳

八成高等院校的本地生人數是外地生的 4 至 5 倍。

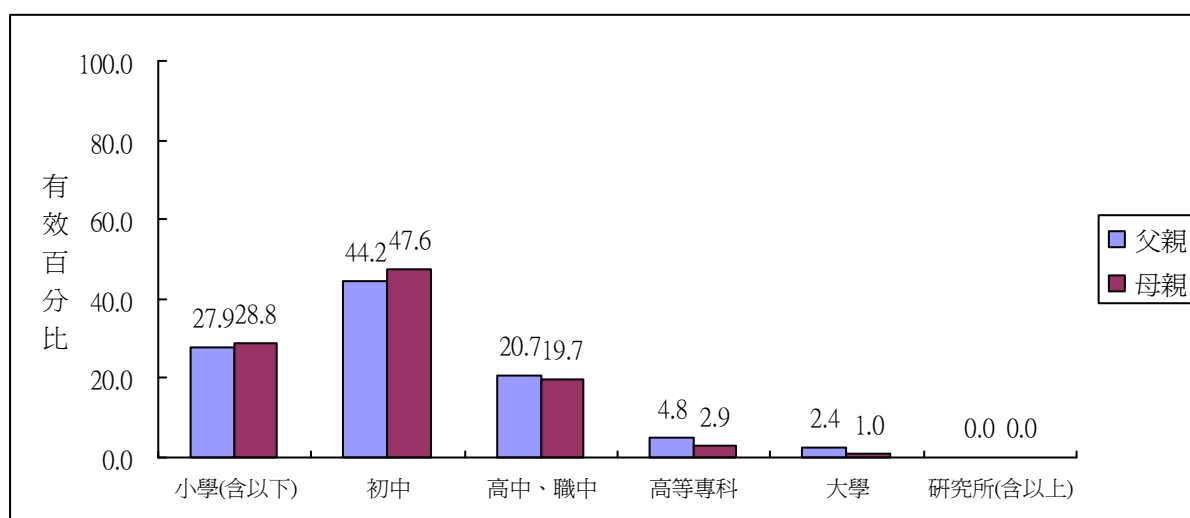
圖 3.2 畢業生身份別的情形



二、父母教育程度

從圖 3.3 顯示，畢業生的父母親教育程度，以初中者居多。父親的教育程度屬初中的人數有 44.2%；其次為小學（含以下），有 27.9%；而屬於高中、職中的則有 20.7%。母親的教育程度屬初中的人數有 47.6%；其次為小學（含以下），有 28.8%；而屬於高中、職中的則有 19.7%。雖然大部份父母教育程度屬初中或小學程度，但對於子女的教育要求相當重視。

圖 3.3 畢業生父母親教育程度的情形

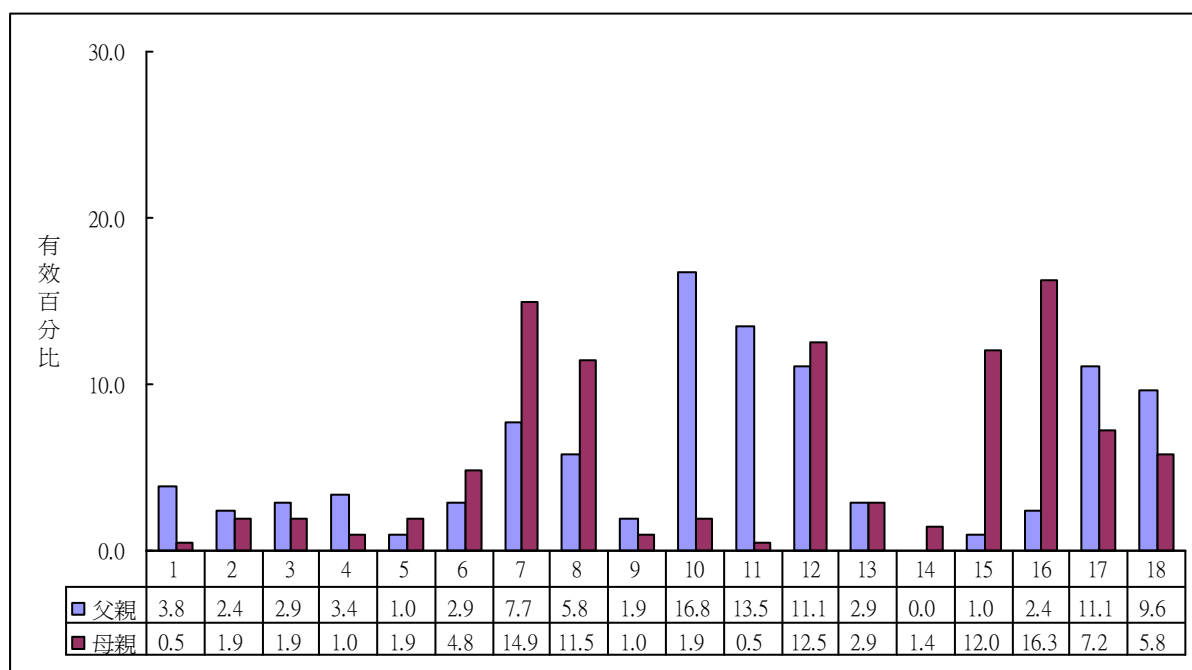


三、父母工作類型

由父母親的教育程度可知，父親的工作類型以技術工作者為多，有 16.8%；其次是機械設備操作工及裝配工，有 13.5%。母親的工作類型以失業/待業者為多，有 16.3%；其次是從事服務及銷售及同類工作人員，有 14.9%（詳見圖 3.4）。由於長條圖的空間所限，只能以數字代表工作類型的名稱，圖的下方作相應的輔助解釋。

另外，從圖 3.5 顯示，父母親從事的工作機構以企業/商號為主，有 80.8% 父親在企業/商號工作；其次在政府機關工作的有 9.6%。母親從事的工作機構亦是以企業/商號為主，有 67.7%；其次在政府機關工作的有 6.3%。

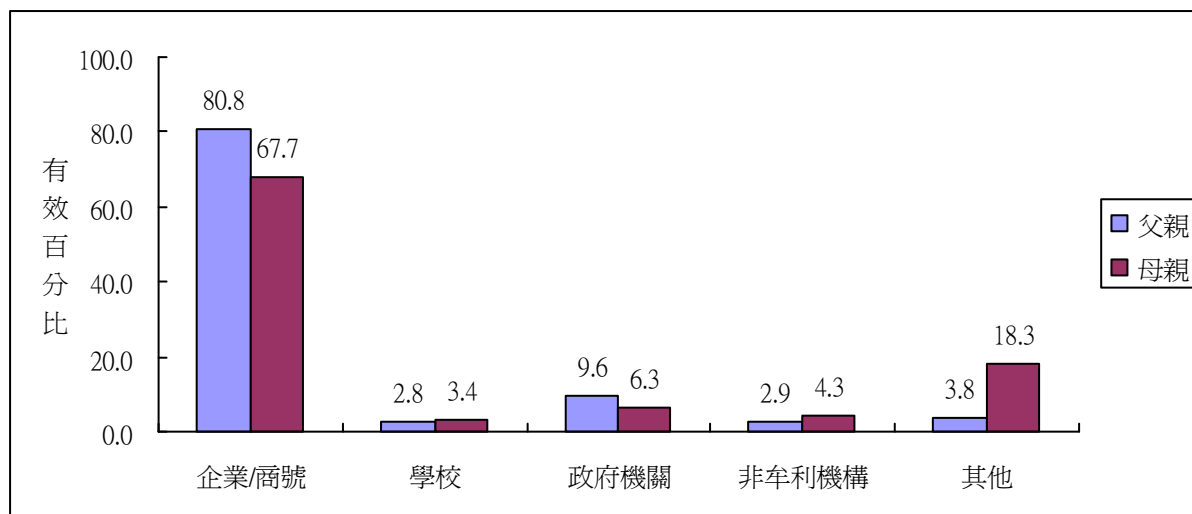
圖 3.4 畢業生父母親現在工作類型的情形



※ 註解：

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 議員、行政主管、企業主管及經理人員 | 10. 技術工 |
| 2. 高層專業人員 | 11. 機械設備操作工及裝配工 |
| 3. 中小學、特教、幼稚園教師 | 12. 非技術工 |
| 4. 一般專業人員 | 13. 職業軍人 |
| 5. 技術人員及助理專業人員 | 14. 家庭助理、家傭（有報酬者） |
| 6. 博彩業從業員 | 15. 家庭主婦/夫（無報酬者） |
| 7. 服務及銷售及同類工作人員 | 16. 失業/待業 |
| 8. 事務工作人員 | 17. 已退休 |
| 9. 農、林、漁、牧工作人員 | 18. 其他 |

圖 3.5 畢業生父母親工作機構類型的情形



第二節、大學生涯與就業及進修

一、調查對象的大學學習生涯

在 208 位應屆學士畢業生中，就讀日間課程的有 90.9%（詳見圖 3.6）；而且大部份都是全職修讀課程的學生；這些應屆畢業生修讀課程的授課語言以英文為主（詳見圖 3.7）。在就學期間，超過半數的畢業生沒有接受助學貸款（詳見圖 3.8）。

圖 3.6 畢業生就讀日間與夜間課程修讀方式的情形

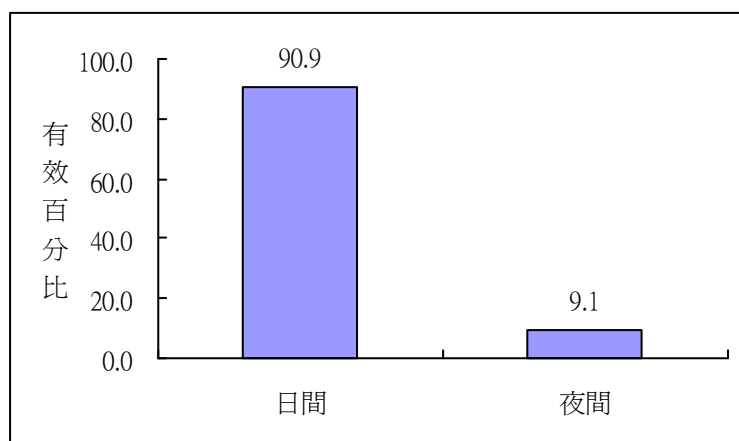


圖 3.7 畢業生修讀課程主要授課語言的情形（多選題）

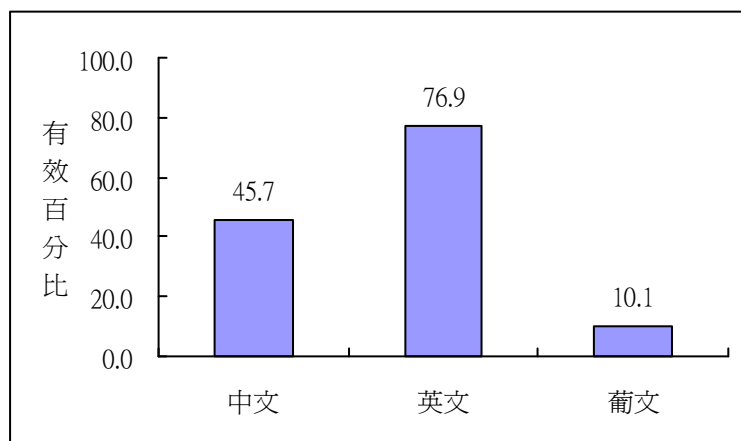
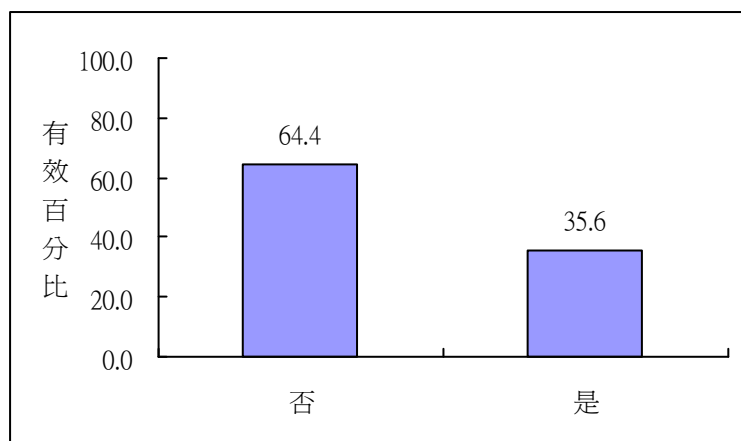
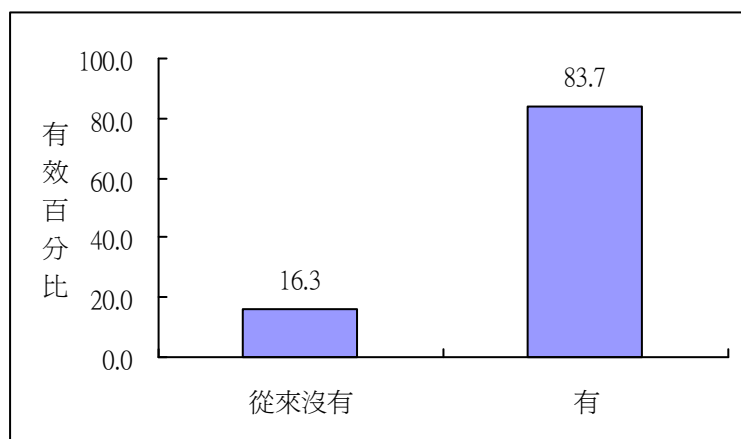


圖 3.8 畢業生接受助學貸款的情形



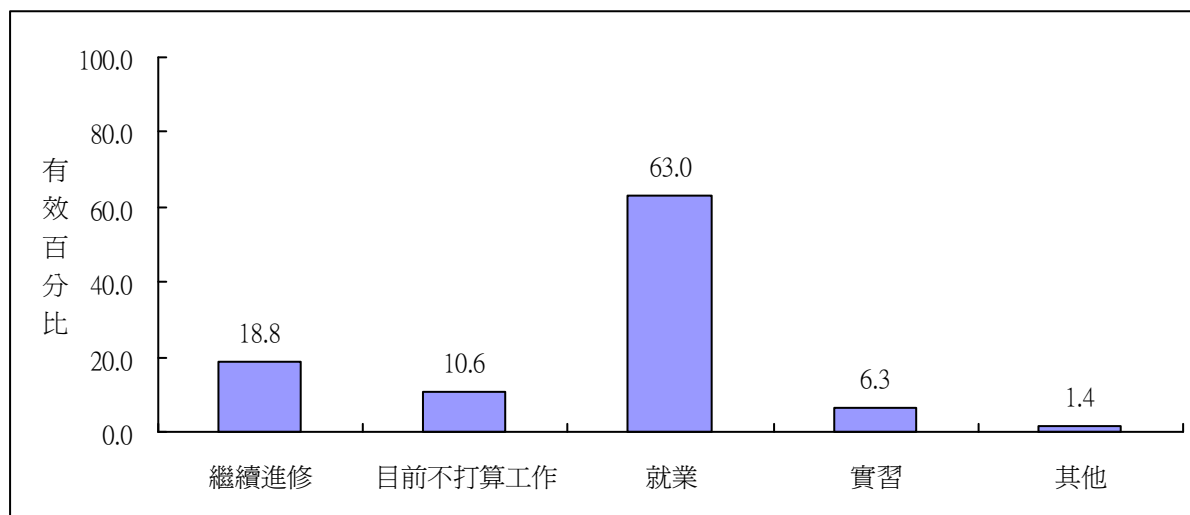
從圖 3.9 顯示，在 208 位應屆學士畢業生中，於就學期間擁有工作經驗的有 83.7%；他們以參與校外工作為多。在 174 位擁有工作經驗的應屆畢業生，無論於校內或校外工作的時間都以學期間為主。

圖 3.9 畢業生於就讀期間擁有工作經驗的情形



就學期間，在 208 位應屆學士畢業生中有只有兩成學生曾參加出外留學測驗；而且大部份學生表示沒有為考試而補習。另外，有 63.0%的應屆學士畢業生表示，目前最主要的計劃是就業，其次有 18.8%的學生表示會繼續進修（詳見圖 3.10）。

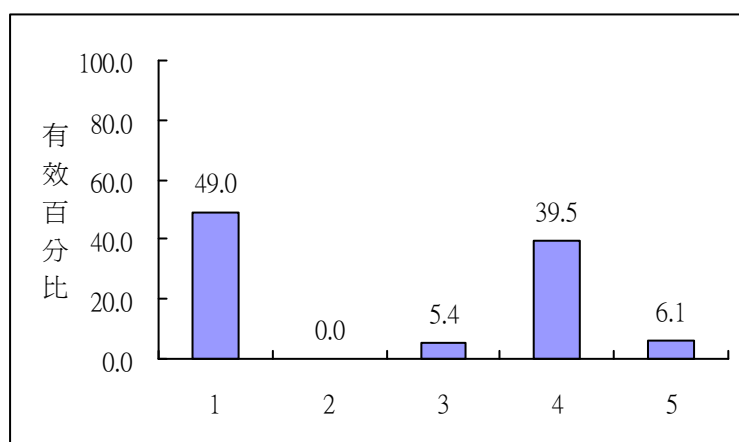
圖 3.10 畢業生目前最主要計劃的情形



二、調查對象的就業情形

目前求職的情形，在 208 位應屆學士畢業生中有 49.0%應屆學士畢業生表示已被錄用或已在職；有 39.5%表示打算找工作，但未與特定公司、學校或政府機構接觸（詳見圖 3.11）。另外，已被錄用或已在職的應屆學士畢業生表示，透過自己投履歷並參加筆試、面試等是獲得工作的主要方式，有 13.9%（詳見圖 3.12）；他們從事的行業類別以一般專業人員居多，而且目前服務機構的屬性是以企業為主。

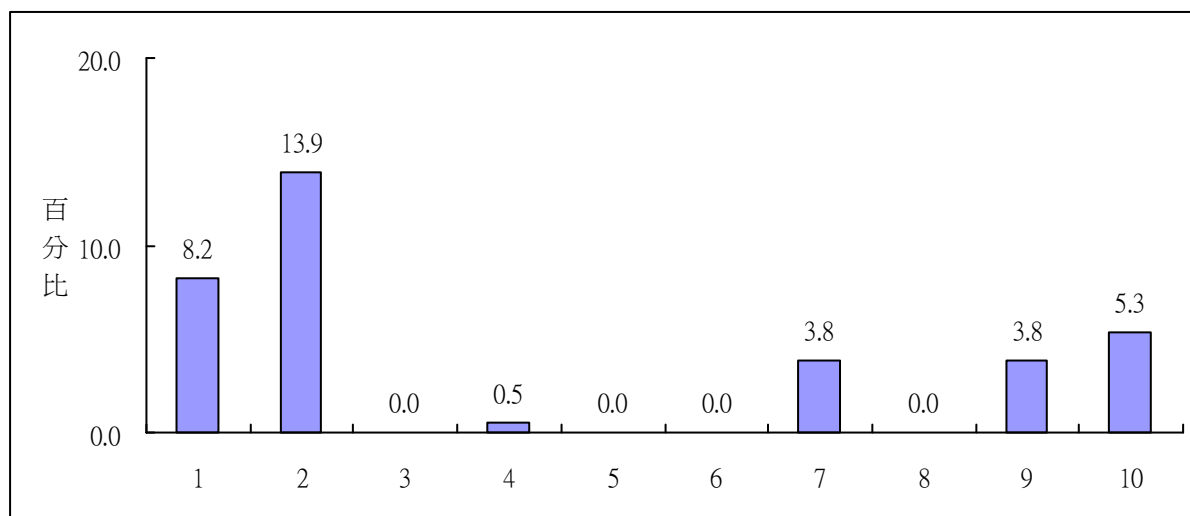
圖 3.11 畢業生目前求職的情形



※ 註解：

1. 已被錄用或已在職（或實習）
2. 自行創業
3. 正與公司或學校商談工作
4. 打算找工作，但未與特定公司、學校或政府機構接觸
5. 其他

圖 3.12 畢業生獲得工作方式的情形（多選題）



※ 註解：

- | | |
|------------------|------------|
| 1. 通過公務員考試 | 6. 家人、親戚介紹 |
| 2. 自己投履歷，參加筆試、面試 | 7. 朋友介紹 |
| 3. 政府就業輔導 | 8. 學長姐介紹 |
| 4. 畢業後學校直接分發 | 9. 學校就業輔導 |
| 5. 師長介紹 | 10. 其他 |

三、調查對象的進修準備

從圖 3.13 顯示，在 208 位應屆學士畢業生中，有 72.6% 的學生表示沒有計劃出外進修；其餘 27.4% 計劃出外進修。但是，從圖 3.14 得知，無論申請境外或本地研究所的 147 位應屆學士畢業生中，計劃取得碩士學位的人最多，有 73.5%。

圖 3.13 畢業生計劃出外進修的情形

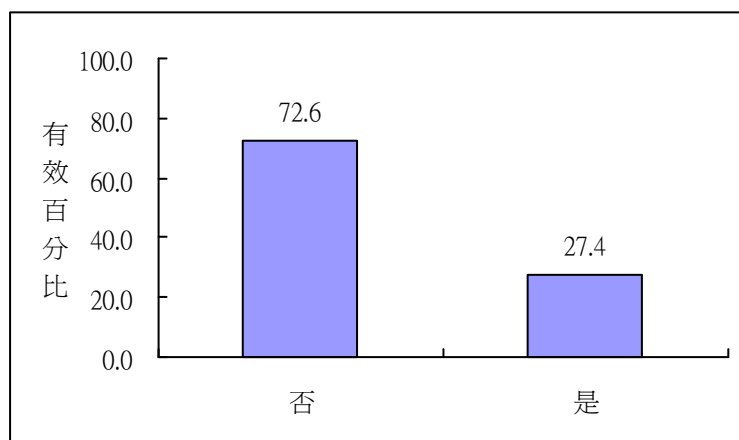
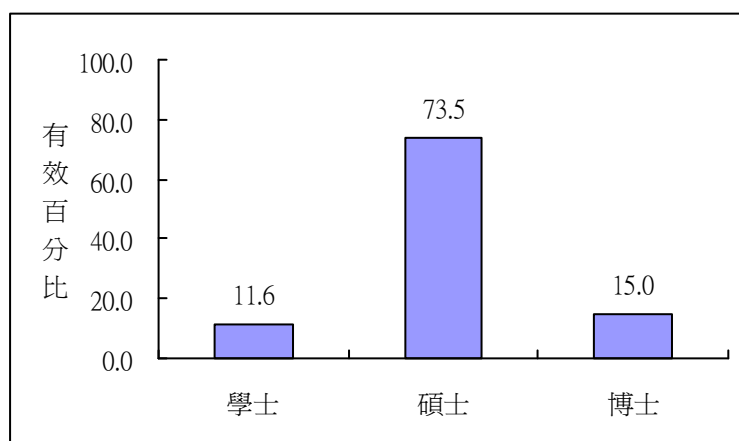
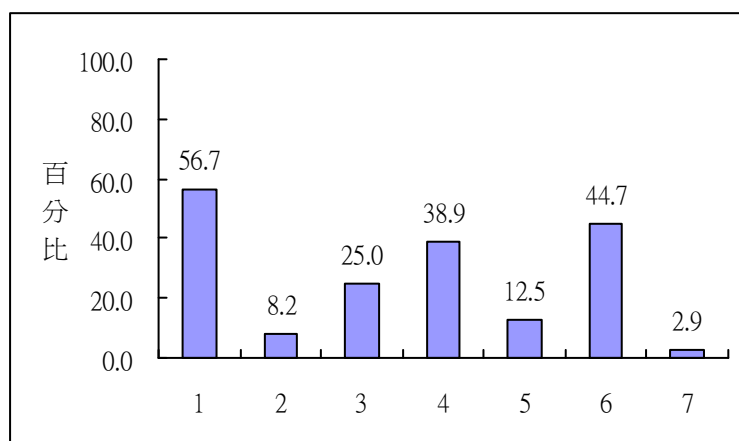


圖 3.14 畢業生計劃取得最高學位的情形



在 208 位應屆學士畢業生中有 56.7% 的學生表示，日後繼續參與進修的主要理由是追求自我成長（詳閱圖 3.15）。

圖 3.15 畢業生繼續進修主要理由的情形（多選題）



※ 註解：

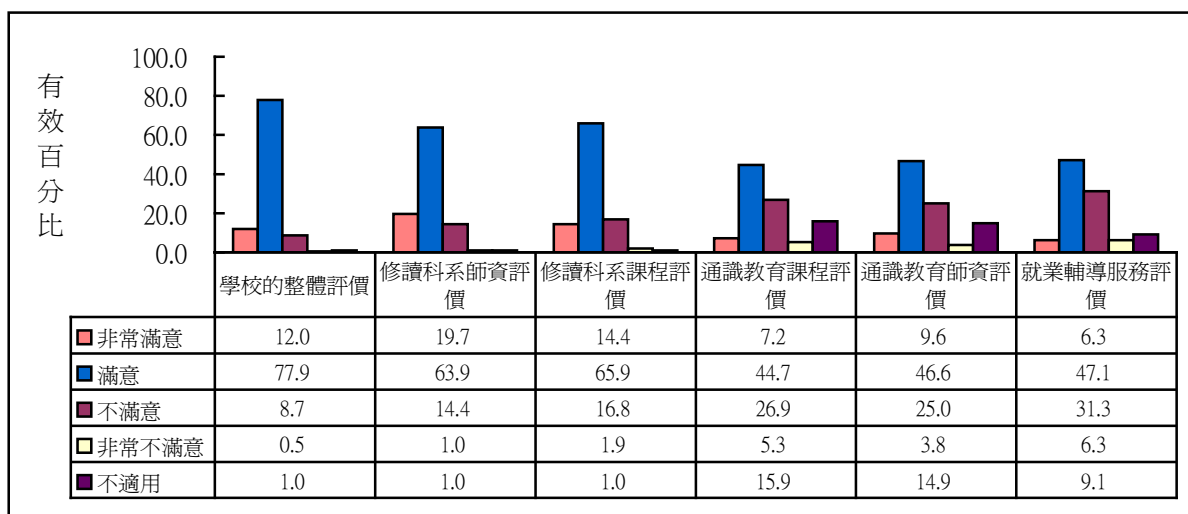
1. 追求自我成長
2. 符合家人期望
3. 順應社會潮流
4. 職業發展需求——工作上需要
5. 職業發展需求——為轉業作準備
6. 職業發展需求——為未來升遷準備
7. 其他

第三節、學習經驗回顧與評價

一、學校的整體評價

對自己學校的評價方面，大部份學生都給予滿意程度的評價。對學校的整體評價表示非常滿意及滿意的有 89.9%；對就讀科系師資評價表示非常滿意及滿意的有 83.6%；對修讀科系課程評價表示非常滿意及滿意的有 80.3%。但是，對通識教育課程評價表示非常滿意及滿意的只有 51.9%；相對地，對通識教育師資評價表示非常滿意及滿意的亦只有 56.2%。另外，對就業輔導服務評價表示非常滿意及滿意的有 53.4%（詳見圖 3.16）。

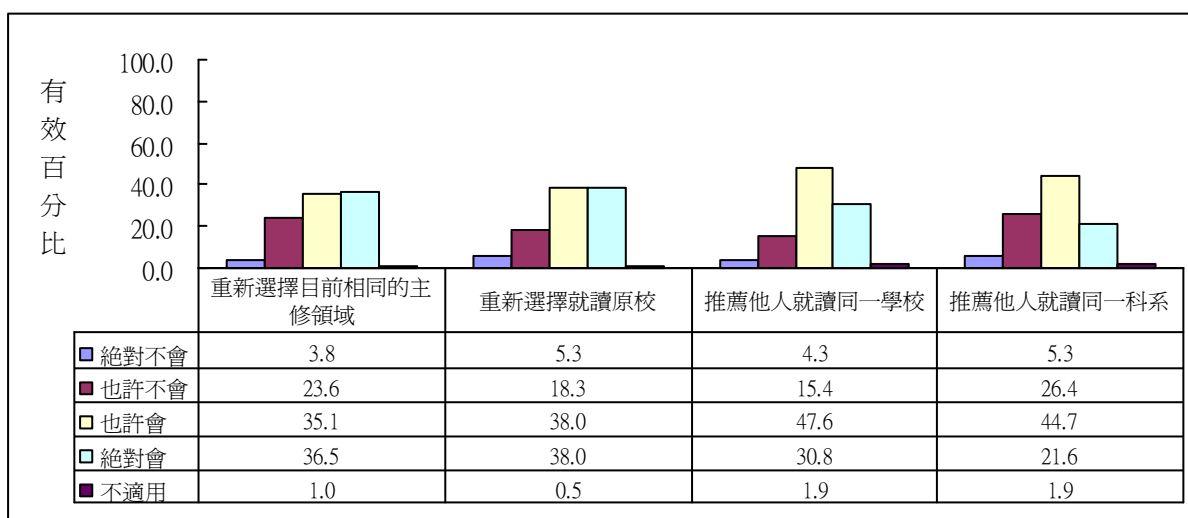
圖 3.16 畢業生對學校的整體評價



二、就讀科系及學校的喜好

就讀科系及學校的喜好方面，若可以重來，有 36.5% 學生表示絕對會選擇目前相同的主修領域；有 38.0% 學生表示也許會或絕對會重新就讀原校。另外，有 47.6% 學生表示也許會推薦他人就讀同一學校，而有 44.7% 學生表示也許會推薦他人就讀同一科系（詳見圖 3.17）。

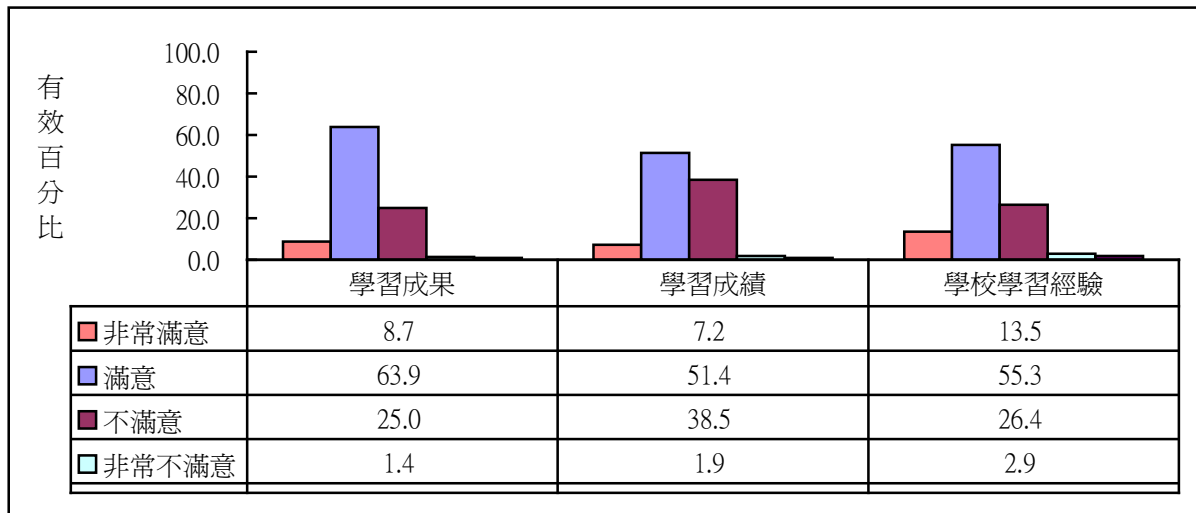
圖 3.17 畢業生重新選擇目前相同的主修領域的情形



三、學習的滿意情況

學習滿意情況方面，大部份學生對自身學習的情況都給予滿意程度的評價。對總體學習成果表示非常滿意及滿意的有 72.6%；對學習成績表示非常滿意及滿意的有 58.6%；對學校學習經驗表示非常滿意及滿意的有 68.8%（詳見圖 3.18）。

圖 3.18 畢業生對學習的滿意情形



第四節、職場所需能力的評價

對職場所需的技能發展能力評價方面，大部份學生都認為自己具備職場所需的技能。認為具備專業知識與技術的有 74.0%；認為具備基礎電腦應用技能的有 60.6%；認為具備將理論運用到實際工作能力的有 71.6%；認為具備對職業生涯發展有充分的瞭解及規劃能力的有 55.8%；認為具備有充分能力在職場中求職及推介自己的有 63.9%；認為具備良好的創新能力的有 56.7%；認為具備瞭解與自己職業生涯發展有關的產業環境與發展情形能力的有 65.4%；認為具備有助於就業的專業證照或相關能力證明的有 55.3%；認為具備充分的就業能力的有 69.2%；認為具備批判性思考能力的有 61.1%；認為具備推理能力的有 64.9%；認為具備確認便於達成目標的技術和程序能力的有 72.6%；認為具備選擇適當的科技/工具能力的有 68.3%；認為具備預警工作範圍內可能出現的狀況能力的有 68.3%；認為具備數據訊息的處理與應用能力的有 65.4%。

對職場所需的溝通能力評價情況方面，大部份學生都認為自己具備職場所需的溝通能力。認為具備表達及溝通能力的有 71.2%；認為具備外語能力的有 69.2%；認為具備良好的領導能力的有 62.5%；認為具備口頭匯報的技巧的有 69.7%；認為具備外語會話技巧的有 62.5%；認為具備外語書寫能力的有 66.3%；認為具備外語文章的理解能力的有 65.4%。

在職場所需的生活技能評價情況方面，大部份學生都認為自己具備職場所需的生活技能。認為非常具備良好個人工作態度的有 53.4%；認為具備穩定度及抗壓性的有 56.3%；認為具備遵循職場中的專業倫理與道德的有 48.6%；認為具備強烈的學習意願與高度可塑性的有 55.8%；認為具備對於自己畢業後的職業生涯發展前景相當樂觀的有 55.3%；認為具備高效學習技巧及學習習慣的有 62.5%；認為具備很快理解新概念及習

得新技能的有 60.6%；認為具備能辨認自己的長處、才能及不足之處的有 58.7%；認為具備處理壓力及焦慮的有 57.2%；認為具備能肯定地表達自己的觀點及意見的有 64.9%；認為具備提高與展現自信的有 66.8%；認為具備有效地管理時間的有 59.1%；認為具備明智地預算及花費金錢的有 55.8%；認為具備保持健康的心理狀況的有 60.1%。

在職場所需的問題解決能力評價情況，大部份學生都認為自己具備職場所需的問題解決能力。認為具備發掘及解決工作中所遭遇的問題的有 74.0%；認為具備運用不同的策略解決問題的有 72.1%；認為具備分配與運用各種資源解決問題的有 72.1%；認為具備獨立且主動地解決問題的有 65.4%；認為具備有條理地處理失敗、難堪及逆境的能力的有 61.5%；認為具備團隊合作能力的有 51.9%；認為具備認清自己在團隊/工作崗位的角色的有 61.5%；認為具備與來自不同國籍及文化背景的人相處/工作的有 64.4%；認為具備改善與夥伴的關係的有 68.3%；認為具備學習如何面對衝突或爭執的有 67.8%。

第四章 總結

根據澳門高等教育資料庫“2009/2010 學年應屆學士畢業生網上問卷調查”的結果，完成問卷的學生以女性佔多數。大部份畢業生的父母教育程度都屬於初中學歷；相對地，父親從事的工作類型以技術工或機械設備操作工作及裝配工作為多，母親則以失業/待業或服務及銷售及同類工作者為多。

在 208 位完成問卷的應屆學士畢業生中，絕大部份都是修讀全日制課程的本地學生，大部份學生修讀的課程都以英文為授課語言。這些應屆畢業生八成以上都擁有工作經驗，主要是參與校外工作。另外，他們於就學期間都沒有參加出外留學測驗以及為考試而補習。因為他們都表示目前主要的計劃是就業。

關於目前的求職情形方面，接近半數調查對象已被錄用或已在職。他們獲得工作的途徑主要是透過自己投履歷，參加筆試、面試等；他們從事的行業類別以公共行政及防衛與強制性社會保障為多。另外，大部份的應屆畢業生都表示沒有計劃出外進修的打算，但無論本地進修或申請境外進修的應屆畢業生都希望取得碩士學位，其進修主要理由是為了追求自我成長。

2009/2010 學年應屆學士畢業生對自己學校、就讀科系及學校的喜好、學習情況等方面都給予滿意程度的評價。而且，他們都認為自己具備對職場所需的技能、溝通、生活技能、問題解決等方面的能力。